

CASA
DE SAÚDE
SÃO MATEUS
HOSPITAL

GUIA DE ACOLHIMENTO



CASA de SAÚDE
SÃO MATEUS
HOSPITAL

O NOSSO OBJETIVO PRIMORDIAL
É PRESTAR CUIDADOS DE SAÚDE
DIFERENCIADOS, DE QUALIDADE,
EM TEMPO ADEQUADO,
COM EFICÁCIA E EM AMBIENTE
SEGURO E HUMANIZADO.



O seu Hospital Privado de Referência em Viseu desde 1961.

A Casa de Saúde São Mateus Hospital conta com uma área de 13.500 m² inserida num novo edifício com **8 pisos dotado de 4 salas operatórias, 45 camas de internamento, Atendimento Médico Permanente (24 Horas), equipa para serviço médico e de enfermagem ao domicílio, mais de 35 gabinetes de Consulta Externa para as mais diversas Especialidades Médicas, Unidade de Pediatria, Serviços de Fisioterapia e Reabilitação, Clínica do Coração, Laboratório de Análises, Medicina Dentária, ou ainda a Unidade de Cuidados Continuados Integrados de Convalescença.**

GUIA DE ACOLHIMENTO



SERVIÇOS DE ATENDIMENTO

GAU - GABINETE DE APOIO AO UTENTE (PISO 0)

Segunda a Sexta - 9h00 às 18h00
Cirurgias Programadas

SMP - SERVIÇO MÉDICO PERMANENTE

Atendimento 24H
Cirurgias de Urgência

GABINETE DE QUALIDADE

A sua opinião é fundamental.
Preencha o questionário de Avaliação da Satisfação.

INTERNAMENTO CIRÚRGICO E MÉDICO DE DIFERENTES ESPECIALIDADES (*)

PISO 1 E
PISO 3

SERVIÇOS/
CUIDADOS
DISPONÍVEIS

DOCUMENTAÇÃO
NECESSÁRIA

O QUE PODE
TRAZER

O QUE NÃO
DEVE TRAZER

CONSELHOS
ÚTEIS

ALTA
CLÍNICA

- Serviço de Atendimento Médico Permanente (24 H)
- Cuidados Médicos de diferentes especialidades
- Cuidados de Enfermagem
- Medicina Dentária
- Cuidados Psicossociais (Psicólogos e Assistente Social)
- Cuidados de Reabilitação (Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Terapeuta da Fala e Animadora Socio-Cultural)
- Cuidados Nutricionais e Dietéticos

- Bilhete de Identidade / Cartão de Cidadão;
- Cartão de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou Subsistema de Saúde;
- Cartão de Beneficiário da Segurança Social;
- Cartão com número de Contribuinte.

- Roupa;
- Calçado prático e fechado.

- Dinheiro ou objetos de valor, pois o serviço não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio dos mesmos;
- Alimentos do domicílio;
- Flores naturais, porque são veículo de transmissão de infeção.

- Siga atentamente todas as instruções dadas pelo Médico e Enfermeiro;
- Tome apenas a medicação dada pelo Enfermeiro (não é permitido trazer medicação do domicílio);
- Toque à campainha sempre que precisar de ajuda.

- Reúna e guarde todos os seus objetos pessoais;
- Confirme com o Enfermeiro se já tem toda a documentação necessária (carta de alta, receitas, exames complementares de diagnóstico);
- Preencha por favor o questionário de satisfação, e coloque na caixa de sugestões.

ACOMPANHANTE

12H00 às 20H00 (1 pessoa)

VISITAS

14H00 às 19H00 (com marcação prévia)*

ENFERMAGEM

Diariamente, contacto presencial ou telefónico das 14H - 15H*

MÉDICO

Presencial com marcação prévia*

*Através do n.º 232 423 423 ou presencialmente no balcão da receção.

REGRAS

No dia, deverá dirigir-se ao balcão da receção central, a fim de levantar o cartão de acesso ao internamento. Deverá devolvê-lo no final da visita.

HORÁRIOS



CUIDADOS CONTINUADOS
Saúde e Apoio Social

UNIDADE DE CONVALESCENÇA

CSSMH, PISO 2

Os Utentes são referenciados através da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

Esta Unidade localiza-se no 2º Piso e tem uma capacidade de 25 camas.

O Período estipulado de internamento é de 30 dias.

(*) Regulamento Interno e Política de Proteção de Dados disponível para consulta em www.casadesaude.pt/politica-privacidade

EQUIPA
MULTIDISCIPLINAR

DOCUMENTAÇÃO
NECESSÁRIA

O QUE DEVE
TRAZER
O QUE NÃO
DEVE TRAZER

ALTA
CLÍNICA

- Médicos, inclui Médico Fisiatra
- Assistente Social
- Fisioterapeutas
- Terapeuta da Fala
- Terapeuta Ocupacional
- Psicólogo
- Nutricionista
- Animador Socio-Cultural
- Enfermeiros, inclui Enfermeiro de Reabilitação
- Auxiliar de Ação Médica
- Orientador Espiritual

- Bilhete de Identidade / Cartão de Cidadão;
- Cartão de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou Subsistema de Saúde;
- Cartão de Beneficiário da Segurança Social;
- Cartão com número de Contribuinte.

- Roupa (pijama, roupa de uso diário confortável e fácil de vestir);
- Calçado prático e fechado;
- Artigos de higiene pessoal.

- Dinheiro ou objetos de valor, pois o serviço não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio dos mesmos;
- Alimentos do domicílio;
- Flores naturais, porque são veículo de transmissão de infeção.

- Reúna e guarde todos os seus objetos pessoais;
- Confirme com o Enfermeiro se já tem toda a documentação necessária (carta de alta, receitas, exames complementares de diagnóstico);
- Preencha por favor o questionário de satisfação, e coloque na caixa de sugestões.

ACOMPANHANTE

12H00 às 20H00 (1 pessoa)

VISITAS

14H00 às 19H00 (com marcação prévia)*

ENFERMAGEM

Diariamente, contacto presencial ou telefónico das 14H - 15H*

MÉDICO

Presencial com marcação prévia*

*Através do nº 232 423 423 ou presencialmente no balcão da receção.

HORÁRIOS

REGRAS

No dia, deverá dirigir-se ao balcão da receção central, a fim de levantar o cartão de acesso ao internamento. Deverá devolvê-lo no final da visita.

Piso **3** Internamento Médico e Residencial

Piso **2** Medicina Dentária
Unidade Convalescença
Serviços Administrativos
Direção CSSMH



Piso **1** Clínica do Coração
Internamento Cirúrgico
Bloco Operatório Central
Cirurgia Ambulatório

Piso **0** Entrada/Recepção
Gabinete de Apoio ao Utente
Consulta Externa
Imagiologia (Exames)



**UNIDADE
PEDIATRIA**

Unidade de Pediatria
Unidade da Mulher
**SMP - Serviço Médico Permanente
(entrada lateral)**

Piso **-1** Laboratório de Análises
Fisioterapia / Sinistrados
Consulta Externa - Ortopedia
Consulta Externa - Oftalmologia
Consulta Externa - Otorrinolaringologia
Laboratório Análises
Capela
Bar "D. Xícara"
Farmácia e Aprovisionamento
Parqueamento



Piso **-2** Parqueamento 

Piso **-3** Parqueamento 

1ª MEIA HORA GRATUITA

Até à primeira meia hora, o seu bilhete não precisa de ser validado.

0,25€/períodos de 15 minutos

(a 1ª hora = 0,50€, 2ª hora e seguintes = 1,00€/hora, faturado sempre em frações de 15 minutos)

ABERTO 24H - SEGUNDA A DOMINGO
PERÍODO PAGO: 8H30 - 20H30



VISEU, 3500-093



WWW.CASADESAUDE.PT



232 423 423
chamada para rede fixa nacional



gestor.qualidade@casadesaude.pt
Sugestões e Reclamações
Proteção de Dados



Câmara
Municipal

